



КОДЕКС ЕТИКИ ПРОФЕСІЙНОЇ ПОВЕДІНКИ

Цей Кодекс визначає цінності, принципи та правила професійної поведінки, яких персонал КРЕДИТЕКСПРЕС ГРУП повинен дотримуватися і застосовувати в своїх діях всередині організації разом з цінностями і цілями Групи.

МІСІЯ

КРЕДИТЕКСПРЕС ГРУП спрямовані забезпечити роботу корпоративних та особистих фінансів. Ми повертаємо активи нашим Клієнтам законними та етичними методами, сприяючи фінансовому оздоровленню суспільства.

ЦІННОСТІ ТА ГОЛОВНІ ПРИНЦИПИ

Ми завжди виконуємо роботу прозоро і професійно, застосовуючи найпередовіші методи стягнення і в той же час, поважаючи принципи, встановлені в Кодексі Етики Групи.

Цінності і основоположні принципи втілюються в повсякденному житті компаній всередині Групи для того, щоб внести вклад в розвиток організації і досягти цілей.

Кодекс Етики і професійної поведінки КРЕДИТЕКСПРЕС ГРУП включає в себе цінності, які сформували основу нашого успіху в минулому, і які будуть підтримувати успіхи організації в майбутньому.



Нижче наведені наші основні цінності:

ДОБРОСОВІСНІСТЬ

КРЕДИТЕКСПРЕС ГРУП дотримується справедливої і чесної співпраці, демонструючи узгодженість між діями, цінностями, принципами та національним законодавством. Ми прагнемо вибудувувати довіру, виявляти повагу і працювати сумлінно.

ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

КРЕДИТЕКСПРЕС ГРУП зобов'язується нести відповідальність за свої дії та прагне до постійного підвищення і вдосконалення рівня професійних знань та навичок своїх співробітників.

ПОВАГА

КРЕДИТЕКСПРЕС ГРУП поважає усі зацікавлені Сторони в ході здійснення своєї професійної діяльності.

Конфіденційність Захист інформації

ЛОЯЛЬНІСТЬ

КРЕДИТЕКСПРЕС ГРУП зберігає професійні таємниці Клієнтів, проявляє сумлінність в здійсненні взаємодії між Сторонами, завжди забезпечуючи правдивість і коректність інформації, що передається. Будь-яка форма незаконного використання інформації, яка може порушити зобов'язання перед Клієнтами і Боржниками, суворо заборонена, оскільки може погіршити репутацію Компанії і Групи.



ЗАХИСТ ІНФОРМАЦІЇ

КРЕДИТЕКСПРЕС ГРУП обробляє дані Клієнтів і боржників конфіденційно та застосовує сучасні методи управління даними, які відповідають вимогам поточного законодавства.

КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

КРЕДИТЕКСПРЕС ГРУП обробляє інформацію, яка знаходиться в її розпорядженні, конфіденційно. Безпека персональних даних – це основоположне право особистості, тому наш обов'язок – гарантувати захист конфіденційної інформації, яка обробляється всередині компаній Групи від несанкціонованого доступу.

Дотримання вимог

ДОТРИМАННЯ ВИМОГ

КРЕДИТЕКСПРЕС ГРУП здійснює свою діяльність відповідно до законодавства і нормативних правил на національному та міжнародному рівнях.

Всі підрозділи КРЕДИТЕКСПРЕС ГРУП несуть відповідальність в своїх діях та вчинках згідно національного законодавства, положень та внутрішніх правил. Підрозділи в своїй діяльності керуються нормативами, які відповідають професійній етиці.

СПІВПРАЦЯ З ВЛАДОЮ ТА ДЕРЖОРГАНАМИ

КРЕДИТЕКСПРЕС ГРУП співпрацює з місцевими, центральними органами влади та іншими організаціями за принципом справедливості, прозорості та нормативно-правової відповідності. Члени групи не беруть участі в діях, які можуть скомпрометувати ім'я компанії, несуть загрозу економічним інтересам і які порушують принципи та цінності цього Кодексу так само, як і будь-яких національних або міжнародних законів.



ПРОТИДІЯ КОРУПЦІЇ

КРЕДИТЕКСПРЕС ГРУП веде пропаганду проти корупції та шахрайства.

ВІДМИВАННЯ ДОХОДІВ

КРЕДИТЕКСПРЕС ГРУП не бере участі в діях з відмивання доходів та, відповідно до міжнародних вимог та стандартів, а також національного законодавства, підтримує механізми боротьби з такими випадками.

Заборона дискримінації

ЗАБОРОНА ДИСКРИМІНАЦІЇ

КРЕДИТЕКСПРЕС ГРУП зобов'язується забезпечити і шанувати права людей всіх Сторін, що знаходяться у взаємодії з Групою, без будь-яких відмінностей, таких як раса, колір шкіри, стать, мова, релігія, сексуальна орієнтація, політичні або інші погляди.

СПРАВЕДЛИВІСТЬ І БАГАТОГРАННІСТЬ

КРЕДИТЕКСПРЕС ГРУП гарантує рівні права по відношенню до ділових партнерів, клієнтів, працівників та боржників.

КРЕДИТЕКСПРЕС ГРУП позиціонує себе як професійна та прозора компанія.

Ми гарантуємо неупередженість і збереження добрих відносин та довіру з боку бізнес-партнерів, працівників, боржників і клієнтів. Ми прагнемо забезпечити рівне ставлення на підставі національності, статі, походження, раси, віку, релігії та

політичних поглядів.



ПЕРЕСЛІДУВАННЯ

КРЕДИТЕКСПРЕС ГРУП не використовує погрози, залякування, образи, фізичне або сексуальне переслідування.

Об'єктивність

ОБ'ЄКТИВНІСТЬ

КРЕДИТЕКСПРЕС ГРУП не допускає упередженості в рішеннях, непрофесійної поведінки, конфлікту інтересів та інших випадків, які можуть вплинути на ділові відносини.

УНИКНЕННЯ КОНФЛІКТУ ІНТЕРЕСІВ

КРЕДИТЕКСПРЕС ГРУП не співпрацює з приватними особами або компаніями, які можуть негативно вплинути на виконання наших професійних обов'язків. Ми уникаємо будь-якого ненадійного втручання у розвиток компанії. Гарантуємо, що на рішення працівника компанії в той час, як він виступає в якості представника інтересів КРЕДИТЕКСПРЕС ГРУП, не впливають окремі приватні особи або компанії.

ЧЕСНА КОНКУРЕНЦІЯ

КРЕДИТЕКСПРЕС ГРУП поважає своїх конкурентів та забезпечує справедливу та рівноправну конкуренцію в галузі.



ЗАХИСТ АКТИВІВ КОМПАНІЇ

Активи компаній Групи не використовуються для особистої вигоди. Всі ділові перекази коштів схвалені керівництвом відповідно до узгоджених правил та відповідають наданим повноваженням посадових осіб.

СОЦІАЛЬНА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

КРЕДИТЕКСПРЕС ГРУП будує соціально-відповідальну культуру бізнесу, що включає кодекс етики, права людини, економічну і соціальну рівність, безпечні технології та прозорість партнерських відносин.



КОДЕКС ЕТИКИ

- ∂ Порушення положень Кодексу розцінюється як акт несумісний зі статусом працівника Групи і є підставою для дисциплінарного стягнення, включно зі звільненням з займаної посади.
- ∂ Всі працівники Групи під час виконання своїх професійних обов'язків повинні виконувати всі положення Кодексу.
- ∂ Група та її дочірні структури повинні забезпечити високий рівень професійної діяльності своїх співробітників, а також запобігти діям, які можуть зашкодити її репутації.
- ∂ Працівник зобов'язаний зберігати в таємниці конфіденційну інформацію, яка містить комерційні та персональні дані, і забезпечити збереження такої інформації відповідно до чинного законодавства.
- ∂ Відносини співробітників з клієнтами, представниками державних органів, представниками засобів масової інформації та боржниками базуються на принципах добросовісності, сумлінності, професійності, поваги, пріоритетів та інтересів клієнта, недоторканості зобов'язань та розкриттям інформації, що дозволена чинним законодавством.
- ∂ Ми завжди працюємо відкрито, прозоро та професійно, використовуючи законні, лояльні та передові методи стягнення заборгованості відповідно до принципів, передбачених у Кодексі Етики.
- ∂ Працівники під час виконання робочих обов'язків та поза робочим часом зобов'язані вести себе порядно та ввічливо, повинні захищати імідж групи та її дочірніх структур.
- ∂ Кожен працівник несе відповідальність за виконання положень Кодексу Етики.
- ∂ Кодекс Поведінки та Кодекс Етики постійно контролюються керівниками на місцях, які відповідають за дотримання працівниками всіх положень Кодексу.