



CREDITEXPRESS
SRBIJA | MEMBER OF SVEA GROUP

Politika privatnosti

(poslednje ažuriranje izvršeno dana 28.01.2025. godine)

Kompanija DOO Creditexpress Beograd, matični broj 20221143 (u daljem tekstu: Društvo) u potpunosti poštuje relevantne propise o zaštiti podataka o ličnosti i trudi se da omogući licama čiji se podaci obrađuju da ostvare svoja prava u skladu sa ovim propisima. Imajući to u vidu, a u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti Republike Srbije („Sl. glasnik RS“, br. 87/2018), uključujući i podzakonske akte donete na osnovu ovog zakona (u daljem tekstu: Relevantni propisi), kreirana je ova Politika privatnosti.

Bez obzira u kom svojstvu obrađujemo Vaše podatke o ličnosti, mi štitimo i brinemo o Vašim podacima i sa njima postupamo pošteno, transparentno, i isključivo u skladu sa važećom zakonskom regulativom kao i najboljom međunarodnom praksom u ovoj oblasti.

Molimo Vas da pažljivo pročitate ovu Politiku privatnosti da biste u potpunosti razumeli koje to podatke o ličnosti naša Kompanija obrađuje, u koje svrhe i po kom pravnom osnovu, kao i da biste se upoznali sa načinom zaštite Vaših podataka, ostvarivanja prava u skladu sa Zakonom i drugim informacijama vezanim za obradu podataka.

Ova Politika privatnosti je prikaz sistema obrade i zaštite podataka o ličnosti koju sprovodi Društvo. Pored toga, na Vaš zahtev, Društvo Vam može dostaviti i dodatne informacije vezane za obradu Vaših podataka o ličnosti.

Društvo zadržava pravo da po potrebi, a naročito u slučaju izmene relevantnih propisa i/ili načina obrade i mehanizama zaštite podataka o ličnosti od strane Društva, izmeni i dopuni ovu Politiku privatnosti, te molimo da prilikom svakog uvida u ovu Politiku privatnosti proverite kada je izvršeno poslednje ažuriranje iste.

1. Način prikupljanja i obrade Vaših podataka o ličnosti

Način prikupljanja Vaših podataka zavisi od kategorije lica čije podatke Kompanija obrađuje, pa tako Vaše podatke o ličnosti Kompanija može prikupljati na sledeće načine:

- direktno od Vas;
- od prethodnih i/ili sadašnjih rukovaoca Vašim podacima;
- iz drugih dostupnih izvora, kao što su javni registri, sudovi, organi vlasti, naši poslovni partneri i ostali od kojih podatke možemo dobiti kao deo njihove usluge koju pružaju Kompaniji ili iz pravnih razloga,
- putem kolačića prilikom posete web stranici Kompanije.

Nezavisno od načina prikupljanja podataka o ličnosti, Društvo je usmereno na uspostavljanje i primenu odgovarajućih mehanizama omogućavanja ostvarivanja prava lica regulisanih relevantnim propisima.

Prilikom obrade Vaših podataka o ličnosti Društvo se pridržava osnovnih načela obrade definisanih relevantnim propisima. U skladu s tim, Društvo nastoji da obrada Vaših podataka o ličnosti bude zakonita, poštena i transparentna, te da se ista sprovodi isključivo u obimu i meri koja je neophodna za ostvarenje izričito određenih i opravdanih svrha. Imajući u vidu okolnost da obrada podataka o ličnosti stvara niz obaveza za Društvo, Društvo ima interes da obrađuje minimum podataka o ličnosti neophodnih za ostvarivanje svrha obrade i to u rokovima koji su opravdani svrhom obrade. Nastojimo da Vaši podaci o ličnosti budu ažurirani i tačni i u vezi s tim pozivamo Vas da nam u navedenom pomognete tako što ćete ukazati na potrebu ispravke i dopune Vaših podataka. Društvo preduzima niz mera i ulaže značajna sredstva i resurse u cilju uspostavljanja efikasnog sistema zaštite Vaših podataka o ličnosti.

2. Pravni osnov obrade podataka o ličnosti

Svaka obrada podataka o ličnosti od strane Kompanije zasnovana je na odgovarajućem pravnom osnovu.

U zavisnosti od svrhe obrade navedene u tački 3., pravni osnov za obradu podataka o ličnosti može biti:

- Ugovor – Vaše podatke možemo obrađivati na osnovu ugovora, odnosno radi pripreme, zaključenja i/ili izvršenja ugovora;
- Poštovanje pravnih obaveza Kompanije – U određenim slučajevima pravni osnov za obradu Vaših podataka može biti poštovanje pravnih obaveza koje je Kompanija dužna da ispuni;
- Pozitivnopravni propisi – Pozitivnopravni propisi mogu biti osnov za obradu Vaših podataka u slučajevima kada je ta obrada neophodna u cilju izvršenja propisanih ovlašćenja Kompanije;
- Legitimni interes – Legitimni interesi Kompanije ili treće strane mogu biti osnov za obradu podataka o ličnosti samo ukoliko nad tim interesima ne pretežu interesi ili osnovna prava i slobode lica na koje se podaci odnose.
- Pristanak – Kompanija Vaše podatke može obrađivati na osnovu Vašeg pristanka. Davanje pristanka je uvek dobrovoljno. Pod pristankom kao pravnom osnovom za obradu Vaših podataka smatraćemo i Vaš zahtev upućen Kompaniji.

3. Kategorije lica obuhvaćene obradom i svrhe obrade podataka o ličnosti

Društvo obrađuje podatke o ličnosti svojih zaposlenih i drugih angažovanih lica, kao i kandidata za zaposlenje, odnosno uspostavljanje poslovne saradnje sa Društvom, isključivo u svrhe i u obimu neophodnom za izvršenje pravnih obaveza Društva u oblasti rada, socijalnog osiguranja, socijalne zaštite i drugih pravnih obaveza Društva povodom zasnivanja radnog odnosa, odnosno

uspostavljanja saradnje sa ovim licima, kao i radi zaključenja i izvršenja ugovora o radu, odnosno drugog odgovarajućeg ugovora zaključenog sa ovim licima.

Društvo obrađuje i podatke o ličnosti lica prema kojima lice kom Društvo pruža usluge iz oblasti poslovanja Društva ima potraživanje, a u cilju naplate, odnosno ostvarenja navedenog potraživanja.

Društvo obrađuje i podatke o ličnosti korisnika Web stranice, a u svrhe omogućavanja efikasnijeg korišćenja Web stranice, unapređenja poslovanja i rada Društva i Web stranice.

4. Lica kojima otkrivamo podatke o ličnosti

Osnovna politika Društva s aspekta deljenja, odnosno razmene podataka o ličnosti je preduzimanje iste samo ukoliko je neophodna, uz poštovanje svih pravila i obaveza ustanovljenih relevantnim propisima povodom takvog prenosa.

Imajući u vidu specijalizaciju privrednih društava koja omogućava fokus na osnovnu delatnost, Vaši podaci mogu biti dostavljeni subjektima koje Društvo angažuje za pružanje specijalizovanih usluga, odnosno čije aplikacije i tehnologije Društvo koristi, a u meri u kojoj je ovakvo dostavljanje neophodno radi izvršenja ugovora zaključenog sa ovim subjektima.

Vaši podaci o ličnosti mogu biti otkriveni i nadležnim organima u postupcima za ostvarivanje Vaših prava i/ili prava Društva, kao i radi izvršenja, nadzora nad izvršenjem i dokazivanja izvršenja Vaših i/ili obaveza Društva ustanovljenih na osnovu zakona ili ugovora.

5. Kolačići

Radi efikasnije i bolje upotrebe funkcija naše Web stranice, kao i radi unapređenja Web stranice i poslovanja Društva, Društvo koristi Kolačiće i to: kolačiće sesije i kolačiće treće strane. Bliže informacije o obradi podataka o ličnosti koja se sprovodi putem Kolačića možete pogledati na našem sajtu www.creditexpress.com.

6. Prenosi podataka o ličnosti

Obaveštavamo Vas da ukoliko se uzimajući u obzir prirodu, pravni osnov i svrhe obrade pojavi potreba za prenosom podataka o ličnosti u druge države i međunarodne organizacije, u slučaju da date države i međunarodne organizacije ne obezbeđuju primereni nivo zaštite u skladu sa relevantnim propisima, Društvo će nastojati da obezbedi primenu odgovarajućih mera zaštite podataka o ličnosti.

Podaci prikupljeni putem Kolačića treće strane, mogu biti čuvani na serverima van Republike Srbije.

7. Mere zaštite podataka o ličnosti

Društvo preduzima značajne korake u pravcu edukacije svojih zaposlenih i drugih angažovanih lica o pitanjima od značaja za zaštitu podataka o ličnosti. Svi subjekti uključeni u obradu podataka o ličnosti obradu sprovode na osnovu ovlašćenja datog od Društva kojim se definišu ograničenja pristupa i obrade podataka o ličnosti, uslovi i odgovornosti povodom obrade podataka o ličnosti. U skladu s pomenutim, u okviru Društva važi princip „minimalno potrebnih prava“ („*need-to-know-basis*“). Istovremeno, sva lica uključena u obradu su ugovorom obavezana na čuvanje poverljivosti podataka.

U cilju obezbeđenja poštovanja relevantnih propisa, Društvo je uspostavilo niz internih procedura i akata koji se primenjuju na obradu podataka o ličnosti u okviru Društva. Istovremeno, Društvo poseduje i **Sertifikat ISO/IEC 27001:2022**.

Društvo preduzima primerene mere fizičke i tehničke zaštite podataka o ličnosti kojima se sprečava neovlašćeni pristup i obrada podataka o ličnosti, ali istovremeno štiti i integritet podataka o ličnosti. Primenjene mere zaštite podataka o ličnosti testiraju se od strane Društva, a radi procene potrebe unapređenja i izmene istih.

8. Ostvarivanje prava lica čiji se podaci o ličnosti obrađuju

Bliže informacije o obradi podataka o ličnosti koja se sprovodi u vezi s Web stranicom možete pogledati na našem sajtu www.creditexpress.com.

Internim procedurama u okviru Društva, kao i ugovorima koje je Društvo zaključilo sa drugim licima uspostavljeni su mehanizmi za omogućavanje ostvarivanja prava lica čiji se podaci o ličnosti obrađuju. Ukoliko Društvo u datom slučaju nije ovlašćeno da postupi po Vašem zahtevu isti će biti prosleđen ovlašćenom licu.

9. Kontaktirajte nas

Za dodatna pitanja, a posebno radi podnošenja zahteva za ostvarivanje prava u vezi sa obradom, možete na kontaktirati putem sledećih kontakt podataka:

DOO Creditexpress Beograd
broj telefona: 011 442 18 39
e-mail: office@creditexpress.rs

LICE ZA ZAŠTITU PODATAKA O LIČNOSTI
e-mail: dpo@creditexpress.rs