



Kodeks etike i profesionalnog ponašanja

Ovaj Kodeks etike i profesionalnog ponašanja definiše vrednosti, načela i pravila profesionalnog ponašanja kojih se zaposleni CREDITEXPRESS GRUPE moraju pridržavati i koje moraju primenjivati u svojim aktivnostima unutar organizacije u skladu sa vrednostima i ciljevima Grupe.

Misija

CREDITEXPRESS GROUP ima za cilj da pomogne nesmetano odvijanje korporativnih i ličnih finansija. Vršimo povraćaj sredstava našim partnerima pravnim i etičkim metodama, doprinoseći finansijskoj stabilnosti društva.

Vrednosti i vodeći principi

Svoj posao uvek obavljamo transparentno i profesionalno uz najnaprednije metode naplate i s neophodnom empatijom, istovremeno poštujući načela utvrđena Etičkim kodeksom Grupe.

Vrednosti i osnovni principi utemeljeni su u svakodnevnom životu kompanija unutar Grupe – kako bi se doprinelo razvoju organizacije i postizanju ciljeva.

Kodeks etike i profesionalnog ponašanja CREDITEXPRESS GROUP uključuje vrednosti koje su bile osnova našeg dosadašnjeg uspeha i koje će doprineti budućem uspehu naše organizacije.



Naše ključne vrednosti

Integritet

CREDITEXPRESS GROUP se obavezuje na pravedno i pošteno ponašanje pokazujući doslednost između preduzetih radnji, vrednosti, načela i nacionalnih zakona. Uvek ćemo nastojati da izgradimo poverenje, da pokažemo poštovanje i da nastupimo sa integritetom.

Odgovornost

CREDITEXPRESS GROUP se obavezuje na poštovanje svojih obaveza i preuzimanje odgovornosti za sopstveno postupanje, kao i da konstantno teži ka tome da podigne nivo profesionalnog znanja i veština svojih zaposlenih

Poštovanje

CREDITEXPRESS GROUP će pokazati poštovanje tokom interakcije u obavljanju svih svojih profesionalnih aktivnosti.

Poverljivost i zaštita podataka

Odanost

CREDITEXPRESS GROUP poštuje profesionalne tajne i pokazuje integritet u načinu na koji komunicira, uvek osiguravajući istinitost i tačnost razmenjenih podataka. Bilo koji oblik nepravilne ili lažne upotrebe podataka koji može kršiti obaveze prema klijentima i dužnicima strogo je zabranjen jer može naštetiti ugledu kompanije i Grupe.



Zaštita podataka

CREDITEXPRESS GROUP obrađuje podatke klijenata i dužnika uz poštovanje poverljivosti i primenjuje protokole za upravljanje podacima, sigurnost podataka i obradu koji prevazilazi zahteve važećeg zakonodavstva.

Poverljivost i zaštita podataka

CREDITEXPRESS GROUP postupa sa svim podacima i informacijama koje poseduje uz poštovanje poverljivosti. Sigurnost svih podataka o ličnosti je fundamentalno pravo pojedinca, stoga je očigledna dužnost da se svi podaci kojima se rukuje u kompanijama Grupe zaštite. Sve podatke koji su nam povereni štitimo od neovlašćenog pristupa.

Usklađenost

Usklađenost

CREDITEXPRESS GROUP svoju delatnost obavlja u skladu sa zakonima i propisima na nacionalnom i međunarodnom nivou - kako u zemljama EU tako i u zemljama koje nisu članice EU.

Sve filijale CREDITEXPRESS GRUPE moraju osigurati da se u svojim aktima i delima pridržavaju relevantnih zakona, propisa i internih pravila i moraju delovati u obavljanju svojih aktivnosti na način koji poštuje sve zakone i profesionalnu etiku.

Odnos prema vlastima



CREDITEXPRESS GROUP je posvećen saradnji sa lokalnim i centralnim organima vlasti kao i drugim organima na načelima pravičnosti, transparentnosti i zakonske i regulatorne usklađenosti.

Članovi Grupe neće se upuštati u aktivnosti koje bi mogle dovesti do ugrožavanja nezavisnosti i ekonomskih ciljeva Društva i koje su u suprotnosti s načelima i vrednostima ovog Kodeksa, kao i svih nacionalnih i međunarodnih zakona.

Borba protiv korupcije

CREDITEXPRESS GROUP sprovodi politiku nulte tolerancije prema korupciji i prevarama.

Pranje novca

CREDITEXPRESS GROUP ne učestvuje u aktivnostima pranja novca i obvezuje se na razvoj i sprovođenje politika i mehanizama za borbu protiv pranja novca u skladu s međunarodnim smernicama i standardima, kao i primenjivim nacionalnim i međunarodnim zakonodavstvom.

Nediskriminacija

Nediskriminacija

CREDITEXPRESS GROUP neće diskriminisati nikoga na osnovu rase, pola, vere, seksualne orijentacije, političke pripadnosti ili bilo kojih drugih kriterijuma, koji mogu biti osnova diskriminacije.

Pravednost i različitost



CREDITEXPRESS GROUP garantuje jednak i nediskriminatoran tretman u odnosu na poslovne partnere, dužnike, saradnike i klijente.

CREDITEXPRESS GROUP će se ponašati profesionalno i osiguraće nivo transparentnosti, nepristranosti i efikasnosti potrebne za sticanje i održavanje poverenja poslovnih partnera, saradnika, dužnika i klijenata. Posvećeni smo da obezbedimo jednaki tretman i da ne diskriminišemo na osnovu nacionalnosti, pola, porekla, rase, etničke pripadnosti, invaliditeta, starosti, vere ili političkih uverenja.

Uznemiravanje

U CREDITEXPRESS GROUP ne tolerišu se zlostavljanje, pretnje, zastrašivanje ili fizičko, verbalno ili seksualno uznemiravanje.

Objektivnost

Objektivnost

CREDITEXPRESS GROUP je nepristrasna i ne dopušta da na njen profesionalni sud utiču pristrasnost, sukob interesa ili drugi faktori, koji bi uticali na njihovu profesionalnu aktivnost.

Izbjegavanje sukoba interesa

CREDITEXPRESS GROUP ne sme se direktno ili indirektno baviti poslovnim partnerstvima sa fizičkim ili pravnim licima, koje bi mogle negativno da utiču na pravilno, pošteno i savesno obavljanje profesionalnih dužnosti; moramo izbegavati bilo kakvo direktno ili indirektno učestvovanje u bilo kakvim aktivnostima, udruženjima ili investicijama koje utiču ili bi mogle da utiču na pojedinačne odluke bilo kog zaposlenog kad zastupaju interese bilo koje od kompanija CREDITEXPRESS.



Poštena konkurencija

CREDITEXPRESS GROUP će se ponašati sa poštovanjem i poštenim prema svojim konkurentima, s ciljem osiguravanja poštene i nepristrane konkurencije na tržištu.

Zaštita imovine kompanije

Imovina kompanija u okviru Grupe neće se koristiti za stvaranje lične koristi. Sve poslovne transakcije moraju biti odobrene od strane uprave u skladu s transakcijskim pravilima i propisima i moraju biti u skladu s delegiranjem ovlašćenja za potpis i postupcima za internu proveru i odobrenje.

Društvena odgovornost

CREDITEXPRESS GROUP će razviti društveno odgovornu poslovnu kulturu, koja uključuje poslovnu etiku, prava klijenata, ekonomsku i socijalnu jednakost, ekološki prihvatljivu tehnologiju, pošten radni odnos, transparentne odnose s javnim organima vlasti i integritet.

Odnos prema poslovnim partnerima

CREDITEXPRESS GROUP promoviše otvorenu i iskrenu interakciju sa klijentima i ostalim poslovnim partnerima, ostvarujući ugovorne odnose pošteno i zakonito.

Odnose s partnerima i klijentima temeljimo na legalnim, efikasnim i poštenim praksama, gradeći dugoročne odnose koji pokazuju vrednost i integritet.



Etički kodeks

- ∂ Zaposleni Grupe tokom obavljanja profesionalnih aktivnosti dužni su da se pridržavaju odredbi Kodeksa.
- ∂ Grupa i njene filijale moraju osigurati visok nivo profesionalnosti svojih zaposlenih i sprečiti radnje koje bi mogle da naštetu ugledu Grupe.
- ∂ Zaposleni Grupe dužni su da čuvaju poverljive podatke koji sadrže komercijalne tajne, podatke o ličnosti i da osiguraju poverljivost svih ostalih podataka koji su zaštićeni važećim zakonodavstvom.
- ∂ Odnosi zaposlenih sa klijentima, predstavnicima državnih vlasti, predstavnicima medija i dužnicima temelje se na načelima integriteta, poštenja, profesionalnosti, poštovanja, prioriteta interesa klijenata, nepovredivosti obaveza, otkrivanja podataka dopuštenih zakonom.
- ∂ Uvek radimo transparentno i profesionalno, koristeći najnaprednije metode naplate, ali istovremeno, uz najbolju praksu, u skladu s načelima navedenim u našem Etičkom kodeksu.
- ∂ Zaposleni Grupe bi trebalo da se ponašaju pristojno i uljudno kako u obavljanju službenih dužnosti, tako i izvan radnog vremena. Oni će štiti imidž Grupe i njenih kompanija.
- ∂ Svaki je zaposleni je odgovoran za sprovoenje odredbi ovog Kodeksa.
- ∂ Kodeks ponašanja i Etički kodeks definisani su na nivou grupe i na nivou lokalnih propisa i neprestano se nadgledaju, a lokalni menadžeri su odgovorni da svi zaposleni poštuju sve odredbe.
- ∂ Kršenje odredbi Kodeksa može se smatrati delom nespojivim sa statusom zaposlenog kompanije i služiti kao osnova za donošenje disciplinske mere, uključujući i otkaz.



Opšta pravila i odredbe ponašanja

Pravila ponašanja primenjuju se na sve zaposlene na svim hijerarhijskim nivoima u svakoj kompaniji u okviru CREDITEXPRESS GROUP.

Direktori i zaposleni kompanije informisani su o odredbama Kodeksa i moraju ih se pridržavati tokom zaposlenja te biti svesni odgovornosti za svoje postupanje ili nepostupanje.

Kodeks ponašanja i Etički kodeks razvijeni su u cilju uvođenja visokih standarda ponašanja zaposlenih CREDITEXPRESS GROUP-e u obavljanju bilo kakve interakcije s dužnicima, poveriocima, klijentima, partnerima i tokom interakcije unutar grupe, kao i sa ciljem praćenja poštovanja ovih standarda. Menadžeri iz lokalnih zemalja odgovorni su za uvođenje i poštovanje Kodeksa ponašanja CREDITEXPRESS GROUP.

Od zaposlenih se očekuje da budu odgovorni i ponašaju se u skladu sa ovim Kodeksom ponašanja. Ako zaposleni primete ponašanje i situacije koje nisu u skladu sa ovim Kodeksom, obavestiće nadređenu ili odgovornu osobu kako bi im omogućila da odgovore i upozore zaposlene, koji ne poštuju stavke Kodeksa.

Menadžer ili drugi nadređeni koji propusti da primeti neželjeno ponašanje ili ne preduzme korake za njegovo uklanjanje takođe krši pravila ovog Kodeksa.