



# Kodeks etike i profesionalnog ponašanja

Ovaj Kodeks etike i profesionalnog ponašanja definiše vrednosti, načela i pravila profesionalnog ponašanja kojih se zaposleni CREDITEXPRESS GRUPE moraju pridržavati i koje moraju primenjivati u svojim aktivnostima unutar organizacije u skladu sa vrednostima i ciljevima Grupe.

---

## Misija

CREDITEXPRESS GROUP ima za cilj da pomogne nesmetano odvijanje korporativnih i ličnih finansija. Vršimo povraćaj sredstava našim partnerima pravnim i etičkim metodama, doprinoseći finansijskoj stabilnosti društva.

---

## Vrednosti i vodeći principi

Svoj posao uvek obavljamo transparentno i profesionalno uz najnaprednije metode naplate i s neophodnom empatijom, istovremeno poštujući načela utvrđena Etičkim kodeksom Grupe.

Vrednosti i osnovni principi utemeljeni su u svakodnevnom životu kompanija unutar Grupe - kako bi se doprinelo razvoju organizacije i postizanju ciljeva.

Kodeks etike i profesionalnog ponašanja CREDITEXPRESS GROUP uključuje vrednosti koje su bile osnova našeg dosadašnjeg uspeha i koje će doprineti budućem uspehu naše organizacije.

---



Naše ključne vrijednosti

## Integritet

CREDITEXPRESS GROUP se obavezuje na pravedno i pošteno ponašanje pokazujući doslednost između preduzetih radnji, vrednosti, načela i nacionalnih zakona. Uvek ćemo nastojati da izgradimo poverenje, da pokažemo poštovanje i da nastupimo sa integritetom.

---

## Odgovornost

CREDITEXPRESS GROUP se obavezuje na poštovanje svojih obaveza i preuzimanje odgovornosti za sopstveno postupanje, kao i da konstantno teži ka tome da podigne nivo profesionalnog znanja i veština svojih zaposlenih

---

## Poštovanje

CREDITEXPRESS GROUP će pokazati poštovanje tokom interakcije u obavljanju svih svojih profesionalnih aktivnosti.

---

Poverljivost i zaštita podataka

## Odanost

CREDITEXPRESS GROUP poštuje profesionalne tajne i pokazuje integritet u načinu na koji komunicira, uvek osiguravajući istinitost i tačnost razmenjenih podataka. Bilo koji oblik nepravilne ili lažne upotrebe podataka koji može kršiti obaveze prema klijentima i dužnicima strogo je zabranjen jer može naštetiti ugledu kompanije i Grupe.



## Zaštita podataka

CREDITEXPRESS GROUP obrađuje podatke klijenata i dužnika uz poštovanje poverljivosti i primjenjuje protokole za upravljanje podacima, sigurnost podataka i obradu koji prevazilazi zahteve važećeg zakonodavstva.

---

## Povjerljivost i zaštita podataka

CREDITEXPRESS GROUP postupa sa svim podacima i informacijama koje posjeduje uz poštovanje poverljivosti. Sigurnost svih podataka o ličnosti je fundamentalno pravo pojedinca, stoga je očigledna dužnost da svi podaci kojima se rukuje u kompanijama Grupe zaštite. Sve podatke koji su nam povereni štitimo od neovlašćenog pristupa.

---

Usklađenost

## Usklađenost

CREDITEXPRESS GROUP svoju delatnost obavlja u skladu sa zakonima i propisima na nacionalnom i međunarodnom nivou - kako u zemljama EU tako i u zemljama koje nisu članice EU.

Sve filijale CREDITEXPRESS GRUPE moraju osigurati da se u svojim aktima i delima pridržavaju relevantnih zakona, propisa i internih pravila i moraju delovati u obavljanju svojih aktivnosti na način koji poštuje sve zakone i profesionalnu etiku.

---

## Odnos prema vlastima



CREDITEXPRESS GROUP je posvećen saradnji sa lokalnim i centralnim organima vlasti kao i drugim organima na načelima pravičnosti, transparentnosti i zakonske i regulatorne usklađenosti.

Članovi Grupe neće se upuštati u aktivnosti koje bi mogle dovesti do ugrožavanja nezavisnosti i ekonomskih ciljeva Društva i koje su u suprotnosti s načelima i vrednostima ovog Kodeksa, kao i svih nacionalnih i međunarodnih zakona.

---

## Borba protiv korupcije

CREDITEXPRESS GROUP sprovodi politiku nulte tolerancije prema korupciji i prevarama.

---

## Pranje novca

CREDITEXPRESS GROUP ne učestvuje u aktivnostima pranja novca i obvezuje se na razvoj i sprovođenje politika i mehanizama za borbu protiv pranja novca u skladu s međunarodnim smernicama i standardima, kao i primenjivim nacionalnim i međunarodnim zakonodavstvom.

---

Nediskriminacija

## Nediskriminacija

CREDITEXPRESS GROUP neće diskriminisati nikoga na osnovu rase, pola, vere, seksualne orijentacije, političke pripadnosti ili bilo kojih drugih kriterijuma, koji mogu biti osnova diskriminacije.

---

## Pravednost i različitost



CREDITEXPRESS GROUP garantuje jednak i nediskriminatoran tretman u odnosu na poslovne partnere, dužnike, saradnike i klijente.

CREDITEXPRESS GROUP će se ponašati profesionalno i osiguraće nivo transparentnosti, nepristranosti i efikasnosti potrebne za sticanje i održavanje poverenja poslovnih partnera, saradnika, dužnika i klijenata. Posvećeni smo da obezbedimo jednaki tretman i da ne diskriminišemo na osnovu nacionalnosti, pola, porekla, rase, etničke pripadnosti, invaliditeta, starosti, vere ili političkih uverenja.

---

## Uznemiravanje

U CREDITEXPRESS GROUP ne tolerišu se zlostavljanje, pretnje, zastrašivanje ili fizičko, verbalno ili seksualno uznemiravanje.

---

Objektivnost

## Objektivnost

CREDITEXPRESS GROUP je nepristrasna i ne dopušta da na njen profesionalni sud uteču pristranost, sukob interesa ili drugi faktori, koji bi uticali na njihovu profesionalnu aktivnost.

---

## Izbjegavanje sukoba interesa

CREDITEXPRESS GROUP ne sme se direktno ili indirektno baviti poslovnim partnerstvima sa fizičkim ili pravnim licima, koje bi mogle negativno da utiču na pravilno, pošteno i savesno obavljanje profesionalnih dužnosti; moramo izbegavati bilo kakvo direktno ili indirektno učestvovanje u bilo kakvim aktivnostima, udruženjima ili investicijama koje utiču ili bi mogle da utiču na pojedinačne odluke bilo kog zaposlenog kad zastupaju interese bilo koje od kompanija CREDITEXPRESS.



## Poštena konkurencija

CREDITEXPRESS GROUP će se ponašati sa poštovanjem i poštenim prema svojim konkurentima, s ciljem osiguravanja poštene i nepristrane konkurencije na tržištu.

---

## Zaštita imovine kompanije

Imovina kompanija u okviru Grupe neće se koristiti za stvaranje lične koristi. Sve poslovne transakcije moraju biti odobrene od strane uprave u skladu s transakcijskim pravilima i propisima i moraju biti u skladu s delegiranjem ovlašćenja za potpis i postupcima za internu proveru i odobrenje.

---

## Društvena odgovornost

CREDITEXPRESS GROUP će razviti društveno odgovornu poslovnu kulturu, koja uključuje poslovnu etiku, prava klijenata, ekonomsku i socijalnu jednakost, ekološki prihvatljivu tehnologiju, pošten radni odnos, transparentne odnose s javnim organima vlasti i integritet.

---

## Odnos prema poslovnim partnerima

CREDITEXPRESS GROUP promoviše otvorenu i iskrenu interakciju sa klijentima i ostalim poslovnim partnerima, ostvarujući ugovorne odnose pošteno i zakonito.

Odnose s partnerima i klijentima temeljimo na legalnim, efikasnim i poštenim praksama, gradeći dugoročne odnose koji pokazuju vrednost i integritet.



# Etički kodeks

- ∂ Zaposleni Grupe tokom obavljanja profesionalnih aktivnosti dužni su da se pridržavaju odredbi Kodeksa.
- ∂ Grupa i njene filijale moraju osigurati visok nivo profesionalnosti svojih zaposlenih i sprečiti radnje koje bi mogle da naštetu ugledu Grupe.
- ∂ Zaposleni Grupe dužni su da čuvaju poverljive podatke koji sadrže komercijalne tajne, podatke o ličnosti i da osiguraju poverljivost svih ostalih podataka koji su zaštićeni važećim zakonodavstvom.
- ∂ Odnosi zaposlenih sa klijentima, predstavnicima državnih vlasti, predstavnicima medija i dužnicima temelje se na načelima integriteta, poštenja, profesionalnosti, poštovanja, prioriteta interesa klijenata, nepovredivosti obaveza, otkrivanja podataka dopuštenih zakonom.
- ∂ Uvek radimo transparentno i profesionalno, koristeći najnaprednije metode naplate, ali istovremeno, uz najbolju praksu, u skladu s načelima navedenim u našem Etičkom kodeksu.
- ∂ Zaposleni Grupe bi trebalo da se ponašaju pristojno i uljudno kako u obavljanju službenih dužnosti, tako i izvan radnog vremena. Oni će štiti imidž Grupe i njenih kompanija.
- ∂ Svaki je zaposleni je odgovoran za sprovoenje odredbi ovog Kodeksa.
- ∂ Kodeks ponašanja i Etički kodeks definisani su na nivou grupe i na novu lokalnih propisa i neprestano se nadgledaju, a lokalni menadžeri su odgovorni da svi zaposleni poštuju sve odredbe.
- ∂ Kršenje odredbi Kodeksa može se smatrati delom nespojivim sa statusom zaposlenog kompanije i služiti kao osnova za donošenje disciplinske mere, uključujući i otkaz.



# Opšta pravila i odredbe ponašanja

Pravila ponašanja primenjuju se na sve zaposlene na svim hijerarhijskim nivoima u svakoj kompaniji u okviru CREDITEXPRESS GROUP.

Direktori i zaposleni kompanije informisani su o odredbama Kodeksa i moraju ih se pridržavati tokom zaposlenja te biti svesni odgovornosti za svoje postupanje ili nepostupanje.

Kodeks ponašanja i Etički kodeks razvijeni su u cilju uvođenja visokih standarda ponašanja zaposlenih CREDITEXPRESS GROUP-e u obavljanju bilo kakve interakcije s dužnicima, poveriocima, klijentima, partnerima i tokom interakcije unutar grupe, kao i sa ciljem praćenja poštovanja ovih standarda. Menadžeri iz lokalnih zemalja odgovorni su za uvođenje i poštovanje Kodeksa ponašanja CREDITEXPRESS GROUP.

Od zaposlenih se očekuje da budu odgovorni i ponašaju se u skladu sa ovim Kodeksom ponašanja. Ako zaposleni primete ponašanje i situacije koje nisu u skladu sa ovim Kodeksom, obavestiće nadređenu ili odgovornu osobu kako bi im omogućila da odgovore i upozore zaposlene, koji ne poštuju stavke Kodeksa.

Menadžer ili drugi nadređeni koji propusti da primeti neželjeno ponašanje ili ne poduzme korake za njegovo uklanjanje takođe krši pravila ovog Kodeksa.