



**SC CREDITEXPRESS FINANCIAL SERVICES SRL**

Entitate înregistrată la ANPC conform OUG 52/2016

CUI: RO 21939587

Reg. Comerțului: J40/11648/2007

## Notă de informare

Privind condițiile de prelucrare a datelor cu caracter personal

Prin această notă de informare, vă prezentăm, în conformitate cu prevederile Regulamentului U.E. nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (denumit în continuare "Regulamentul" sau „GDPR”) informațiile cerute de legislația în domeniu cu privire la prelucrarea de către Creditexpress Financial Services SRL („Creditexpress”) a datelor dumneavoastră cu caracter personal.

Datele cu caracter personal reprezintă orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă („Date cu caracter personal”). O persoană identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale.

Creditexpress este o companie activă în piața de colectare debite din România și întreprinde acțiuni de colectare fie în baza unor contracte de cesiune, fie a unor contracte de mandat:

- Atunci când gestionăm debitul dvs. în calitate de cesionar sau reprezentant legal al cesionarului, acționăm în calitate de operator de date cu caracter personal și prelucrăm datele dvs. cu caracter personal conform informațiilor din prezenta Notă de Informare.
- Atunci când colectăm debitul dvs. în baza unui contract de mandat, acționăm în calitate de prestator de servicii de recuperare creanțe și avem calitatea de persoană împuternicită a creditorului dvs, acționând conform instrucțiunilor acestuia. În această situație, operatorul de date cu caracter personal este creditorul dvs., iar prelucrarea datelor dvs. se face conform informațiilor puse la dispoziție de către acesta, informațiile din prezenta Notă de Informare nefiind aplicabile.

Astfel, prezenta Notă de informare este adresată persoanelor vizate care se regăsesc în următoarele situații:

- Dacă sunteți direct implicat în procesul de recuperare a creanțelor în calitate de debitor, co-debitor, garant sau co-garant, cu privire la un debit față de care Creditexpress are calitatea de cesionar sau reprezentant legal al cesionarului.
- Dacă sunteți terț față de procesul de recuperare al creanțelor, dar anumite informații despre dvs. ne sunt aduse la cunoștință în cadrul acestui proces (de ex: co-proprietar al unui bun al debitorului, membru de familie al debitorului etc.).



1. Identitatea și datele de contact ale operatorului de date cu caracter personal;
2. Datele de contact ale responsabilului cu protecția datelor la Creditexpress;
3. Scopurile și temeiurile juridice ale prelucrării;
4. Categoriile de date cu caracter personal prelucrate de Creditexpress;
5. Transferul de date cu caracter personal către anumite categoriile de destinatari;
6. Durata prelucrării datelor;
7. Drepturile persoanei vizate;
8. Angajamentul Nostru privind Securitatea;
9. Politica de cookies;
10. Modificările Notei de Informare.

## 1.

Identitatea și datele de contact ale operatorului de date cu caracter personal:

Creditexpress este o societate cu sediul în România, București, Calea Șerban Vodă, nr. 133, clădirea Central Business Park, corp A-B, etaj 3, Sector 4, înscrisă în Registrul Comerțului la nr. J40/11648/2007, având cod unic de înregistrare fiscală: RO 21939587, iar datele de contact sunt e-mail: [dpo@creditexpress.com.ro](mailto:dpo@creditexpress.com.ro), adresă de corespondență: Calea Șerban Vodă, nr. 133, clădirea Central Business Park, corp A-B, etaj 3, sector 4, București.

---

## 2.

Datele de contact ale responsabilului cu protecția datelor la Creditexpress:

Responsabilul cu protecția datelor din partea Creditexpress poate fi contactat pe adresa de e-mail: [dpo@creditexpress.com.ro](mailto:dpo@creditexpress.com.ro), telefonic pe numărul: 031 080 11 29 sau pe adresa sediului social menționată la punctul anterior.

---

## 3.

Scopurile și temeiurile juridice ale prelucrării

Creditexpress prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal în următoarele scopuri și pe baza următoarelor temeiuri juridice:



Nr.	Scopul prelucrării	Temeiul juridic al prelucrării
1.	Colectarea debitelor/recuperarea creanțelor dumneavoastră (acțiuni de colectare voluntară cu sau fără oferirea de discount, acțiuni de punere în executare);	executarea contractului ce reprezintă izvorul creanței dvs. față de Creditexpress (art. 6 (1) lit. b din Regulament);  interesul legitim de a recupera creanța datorată (art. 6 (1) lit. f din Regulament);
2.	În cazul datelor cu caracter personal (ex. voce, informații conținute în apeluri telefonice) colectate prin intermediul serviciului de call center: – pentru evaluarea calității serviciilor (evaluarea respectării regulilor aplicabile agenților de call center); – pentru a obține o dovadă a comunicărilor realizate cu dumneavoastră în vederea colectării debitelor/recuperării creanțelor pentru protejarea drepturilor și intereselor Creditexpress;	interesul legitim pentru evaluarea calității serviciilor și deținerea dovezii comunicărilor realizate cu dumneavoastră pentru protejarea drepturilor și intereselor Creditexpress (art. 6 (1) lit. f din Regulament);
3.	Pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept al Creditexpress în justiție;	interesul legitim de a formula o pretenție sau de a ne apăra în fața instanțelor de judecată (art. 6 (1) lit. f din Regulament);
4.	pentru a răspunde solicitărilor transmise de dumneavoastră în baza drepturilor pe care le aveți conform legii în legătură cu prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal sau cu gestionarea debitului dvs.;	obligație legală (art. 6 (1) lit. c din Regulament);
5.	pentru a îndeplini obligațiile legale impuse cesionarului și Creditexpress și pentru a răspunde solicitărilor autorităților publice;	obligație legală (art. 6 (1) lit. c din Regulament);



## 4.

Categoriile de date cu caracter personal prelucrate de Creditexpress:

- date de identificare: nume, prenume, cetățenie, data nașterii, codul numeric personal, precum și alte tipuri de date de identificare ce pot fi găsite în documentele de identificare sau în cele contractuale;
- date de contact: adresa de domiciliu, adresa de corespondență, nr. de telefon, adresa de mail;
- date cu privire la creanța datorată și procedura de recuperare a acesteia: valoarea debitului, izvorul creanței, plăți efectuate, sume restante, penalități aplicate, termene de plată etc.;
- date bancare: conturi bancare (IBAN);
- date despre situația economică: venituri obținute și sursa acestora, bunurile deținute, etc.;
- date obținute ca urmare a interacțiunii cu Creditexpress: voce, aspecte personale care justifică amânarea la plată sau stabilirea unor termene de plată (de ex. starea de sănătate, religia, etc.), date de contact ale persoanelor cu care puteți solicita să se discute și să se soluționeze situația debitului dumneavoastră;
- date obținute de Creditexpress ca urmare a interacțiunii cu persoanele de contact indicate de dvs., cu autoritățile publice centrale/locale, executorii judecătorești etc.

Datele menționate sunt obținute din surse externe (ex. cedentul creanței, surse publice de informații, autorități, executori judecătorești) sau sunt furnizate de către dvs. prin intermediul comunicării directe cu noi (ex. prin call-center).

Furnizarea datelor dumneavoastră cu caracter personal pe care vi le solicităm nu este o cerință legală și obligatorie, dar nefurnizarea acestora ne poate împiedica să continuăm demersurile de recuperare amiabilă și putem fi puși în situația de a apela la procedura de executare silită.

---

## 5.

Transmitem datele dumneavoastră cu caracter personal, în funcție de scopul prelucrării, către următoarele categorii de destinatari:

- furnizorii de servicii la care apelăm în activitatea de colectare a debitelor/ recuperare a creanțelor, inclusiv servicii de imprimare, de transmitere e-mailuri, SMS-uri, de poștă/ curierat, de dezvoltare și mentenanță de aplicații (ex: aplicația pentru sistemul telefonic de tip "Call Center"), servicii de procesare documente și de arhivare și distrugere a documentelor, servicii bancare și contabile etc. localizați în România sau în Spațiul Economic European, calificați drept persoane împuternicite sau operatori de date;
- autorități publice centrale/locale, la solicitarea acestora, în eventualitatea unor reclamații/litigii;
- executori judecătorești, avocați în situația inițierii procedurii de recuperare pe cale legală;



## 6.

Durata prelucrării datelor:

- datele cu caracter personal menționate anterior vor fi prelucrate până la colectarea debitelor/recuperarea creanțelor, până la renunțarea la colectare/recuperare și, ulterior pentru o perioadă de timp corespunzătoare termenelor de prescripție înăuntru cărora pot fi inițiate acțiuni împotriva Cesionarului și Creditexpress cu privire la colectarea debitelor/recuperarea creanțelor.
  - De asemenea, documentele justificative care stau la baza înregistrărilor în contabilitatea Creditexpress vor fi păstrate timp de 5 ani de la încheierea anului financiar în care au fost întocmite în conformitate cu legea specifică în vigoare.
- 

## 7.

Conform prevederilor Regulamentului GDPR aveți următoarele drepturi:

- de **acces** la datele dumneavoastră cu caracter personal – puteți solicita confirmarea faptului că datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate sau nu de către Creditexpress, iar în caz afirmativ, puteți solicita accesul la acestea, precum și anumite informații despre acestea (de ex: scopurile prelucrării și categoriile de date prelucrate, destinatarii sau categoriile de destinatari către care datele au fost sau vor fi dezvăluite, durata prelucrării sau criteriile utilizate pentru determinarea acestei perioade, existența anumitor drepturi prevăzute de lege, sursa informațiilor etc). La solicitarea dumneavoastră, Creditexpress vă va furniza și o copie a datelor cu caracter personal prelucrate. Solicitarea de copii suplimentare poate fi tarifată în funcție de costurile efective suportate de Creditexpress, în condițiile în care vă vor fi comunicate de Creditexpress.
- de **rectificare** a datelor dumneavoastră cu caracter personal – fără întârzieri nejustificate, puteți obține rectificarea datelor cu caracter personal inexacte, precum și completarea celor care sunt incomplete.
- de **ștergere** a datelor dumneavoastră cu caracter personal („dreptul de a fi uitat”) – în situațiile reglementate expres de lege (de ex: în cazul în care se constată că datele cu caracter personal nu mai sunt necesare pentru scopul pentru care au fost colectate sau prelucrate, dacă vă opuneți prelucrării și nu există motive legitime care să prevaleze în ceea ce privește prelucrarea de către Creditexpress etc), puteți obține ștergerea de către Creditexpress a respectivelor date.
- de **restricționare a prelucrării** datelor dumneavoastră cu caracter personal – în situațiile reglementate expres de lege (de ex: în cazul în care contestați exactitatea datelor dumneavoastră cu caracter personal, pe perioada necesară pentru verificarea exactității acestora etc), puteți obține restricționarea prelucrării de către Creditexpress a datelor dumneavoastră cu caracter personal. Restricționarea prelucrării semnifică faptul că Creditexpress se va limita la a stoca datele dumneavoastră cu caracter personal și nu va efectua alte operațiuni de prelucrare a acestor date decât cu consimțământul dvs.



sau în alte anumite cazuri expres prevăzute de lege (în principal, pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță sau pentru protecția drepturilor unei alte persoane fizice sau juridice).

- **de a vă opune prelucrării** datelor dumneavoastră cu caracter personal – vă puteți opune în orice moment, din motive legate de situația particulară în care vă aflați, prelucrării de către Creditexpress a datelor dumneavoastră cu caracter personal în anumite cazuri prevăzute expres de lege (în special, dacă prelucrarea este întemeiată pe interesul legitim al Creditexpress). Dacă vă exercitați acest drept, Creditexpress nu va mai prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal decât dacă demonstrează că are motive legitime și imperioase care justifică prelucrarea și care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților dumneavoastră sau decât în scop de constatare, exercitare sau apărare a unui drept în instanță.
  - **de portabilitate** a datelor dumneavoastră cu caracter personal – în situațiile reglementate expres de lege (respectiv, numai dacă prelucrarea datelor cu caracter personal este realizată de Creditexpress prin mijloace automate și are ca temei legal fie executarea unui contract, fie consimțământul dumneavoastră), puteți primi, într-un format structurat, utilizat în mod curent, care poate fi citit automat, datele dumneavoastră cu caracter personal pe care le-ați furnizat dumneavoastră și puteți solicita ca respectivele date să fie transmise altui operator.
  - **dreptul de a vă retrage consimțământul** (pentru prelucrarile care se întemeiază pe consimțământ), în orice moment, fără a afecta legalitatea prelucrării efectuate înainte de retragerea acestuia. Pentru exercitarea oricăruia dintre drepturile listate la lit. a) – g). de mai sus, vă puteți adresa către Creditexpress cu o cerere scrisă, datată și semnată, folosind datele de contact menționate la punctul 2. La solicitarea Creditexpress cererea va trebui să fie însoțită de anumite documente doveditoare.
  - **de a depune plângere** – puteți depune o plângere în fața Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, cu privire la modalitatea de prelucrare a datelor dumneavoastră cu caracter personal de către Creditexpress.
-



## 8.

### Angajamentul Nostru privind Securitatea

Am implementat proceduri fizice, electronice și manageriale menite să protejeze datele pe care le prelucrăm. În special, aceste măsuri tehnice și organizaționale sunt apte să asigure confidențialitatea, integritatea și disponibilitatea datelor dvs.

---

## 9.

### Politica de cookies

Pentru a asigura buna funcționare a site-ului nostru, uneori păstrăm în computerul dumneavoastră mici fișiere cu date, cunoscute sub numele de cookie-uri. Majoritatea site-urilor mari fac acest lucru. Cookie-ul este un fișier text de mici dimensiuni pe care un site îl salvează în calculatorul sau dispozitivul dumneavoastră mobil atunci când îl vizitați. Datorită cookie-urilor, site-ul poate reține, pe o perioadă de timp, acțiunile și preferințele dumneavoastră (logare, limbă, dimensiunea caracterelor și alte preferințe de afișare). Astfel nu mai trebuie să le reintroduceți ori de câte ori reveniți la site sau navigați de pe o pagină pe alta. Site-ul nostru folosește atât cookie-uri de sesiune cât și cookie-urile persistente.

- Cookie-uri de sesiune vă permit să mutați de la o pagină la alta în cadrul site-ului nostru, precum și reținerea oricăror informații pe care le introduceți. Un cookie de sesiune este șters atunci când închideți browserul sau după o perioadă scurtă de timp.
- Cookie-uri persistente permit site-ul nostru să-și amintească preferințele și setările dvs. atunci când vizitați site-ul nostru în viitor. Cookie-uri permanente expiră după o anumită perioadă de timp.

Cookie-urile sunt utilizate în următoarele moduri pe site-ul nostru: Google Analytics – folosim serviciul Google Analytics pentru a afla informații despre modul în care utilizați site-ul nostru. Folosim aceste informații pentru a compila statistici și pentru a ne ajuta la îmbunătățirea site-ului nostru.

- Google utilizează cookie-uri, ca parte a acestui proces, pentru a colecta informații anonime, inclusiv numărul de vizitatori, proveniența, paginile vizitate și durata de timp petrecută pe site-ul nostru.
- Contact – folosim cookies de sesiune pentru a vă permite să ne contactați prin intermediul site-ului.

Puteți controla și/sau șterge cookie-urile după cum doriți. Pentru mai multe detalii, consultați site-urile: [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org), [https://en.wikipedia.org/wiki/HTTP\\_cookie](https://en.wikipedia.org/wiki/HTTP_cookie)



sau <http://www.allaboutcookies.org/> Puteți șterge toate cookie-urile din calculatorul dumneavoastră și puteți seta majoritatea browser-elor să blocheze plasarea acestora. Dacă veți opta pentru acest lucru, este posibil ca funcționalitatea site-ului nostru să fie diminuată, unele servicii sau opțiuni să nu mai funcționeze.

## 10.

### Modificările Notei de informare

Ne rezervăm dreptul de a modifica prezenta Notă de informare, în funcție de necesitățile afacerii și modificările legislative, caz în care vom posta modificările respective aici, înainte ca acestea să devină efective.

---

Actualizat la data de: 18.06.2024