



Privacy

SC CREDITEXPRESS FINANCIAL SERVICES SRL

Entitate înregistrată la ANPC conform OUG 52/2016

CUI: RO 21939587

Reg. Comerțului: J40/11648/2007

Privind condițiile de prelucrare a datelor cu caracter personal

Notă de informare

Prin această notă de informare, vă prezentăm, în conformitate cu prevederile Regulamentului U.E. nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (denumit în continuare "Regulamentul GDPR") informațiile cerute de legislația în domeniu cu privire la prelucrarea de către Sc CreditExpress Financial Services Srl („CreditExpress”) a datelor dumneavoastră cu caracter personal.

Datele cu caracter personal reprezintă orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă („Date cu caracter personal”). O persoană identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale.

CreditExpress, poate prelucra date cu caracter personal atât în calitate de mandatar, cât și în calitate de împuternicit al cesionarului, ca urmare a încheierii unei cesiuni. Indiferent de situația contractuală scopul prelucrării este același, și anume colectarea creanței / debitului restant cu care persoana vizată este înregistrată în evidențele mandantului / cesionarului. De asemenea, în urma gestionării debitului dumneavoastră și a comunicării cu dumneavoastră în acest context, CreditExpress a obținut sau va obține, tot în calitate de operator de date, date cu caracter personal suplimentare cu privire la dumneavoastră.

1. Identitatea și datele de contact ale operatorului de date cu caracter personal
2. Datele de contact ale responsabilului cu protecția datelor la CreditExpress
3. Scopurile și temeiurile juridice ale prelucrării
4. Categoriile de date cu caracter personal prelucrate de CreditExpress
5. Transmitem datele dumneavoastră cu caracter personal, în funcție de scopul prelucrării, către următoarele categorii de destinatari
6. Durata prelucrării datelor
7. Conform prevederilor Regulamentului GDPR aveți următoarele drepturi
8. Politica de cookies
9. Angajamentul Nostru privind Securitatea
10. Modificările Politicii privind Confidențialitatea



1.

Identitatea și datele de contact ale operatorului de date cu caracter personal:

CreditExpress este o societate cu sediul în București, Calea Serban Vodă nr 133, clădirea Central Business Park, corp A-B, etaj 3, Sector 4, înscrisă în Registrul Comerțului la nr. J40/11648/2007, având cod unic de înregistrare fiscală RO 21939587, iar datele de contact sunt: telefon: 031.080.11.29, e-mail: dpo@creditexpress.com.ro, adresă de corespondență: Calea Serban Vodă nr 133, clădirea Central Business Park, corp A-B, etaj 3, sector 4, București.

2.

Datele de contact ale responsabilului cu protecția datelor la CreditExpress:

Responsabilul cu protecția datelor din partea Creditexpress poate fi contactat pe adresa de e-mail: dpo@creditexpress.com.ro, telefonic la nr: 031.080.11.29 sau în scris, pe adresa sediului social menționată la punctul anterior.

3.

Scopurile și temeiurile juridice ale prelucrării

Creditexpress Financial Services SRL este o companie activă în piața de colectare debite din România și toate acțiunile de colectare pe care le întreprindem sunt în baza prevederilor contractelor de mandat sau cesiune, în care Creditexpress este parte contractantă. Astfel, în funcție de fiecare tip de contract, CreditExpress are calitatea de Operator sau Persoană Împuternicită de date cu caracter personal, astfel ca modul de procesare al datelor dumneavoastră cu caracter personal, inclusiv perioada de retenție poate să difere.

CreditExpress prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal în următoarele scopuri și pe baza următoarelor temeiuri juridice:



Nr.	Scopul prelucrării	Temeiul juridic al prelucrării
1.	Colectarea debitelor/ recuperarea creanțelor dumneavoastră care au făcut obiectul mandatului / cesiunii (acțiuni de colectare voluntară cu sau fără oferirea de discount, acțiuni de punere în executare);	interesul legitim de a recupera debitul mandatat / cesionat;
2.	în cazul datelor cu caracter personal (e.g. voce, informații conținute în apeluri telefonice) colectate prin intermediul serviciului de call center: – pentru evaluarea calității serviciilor (evaluarea respectării regulilor aplicabile agenților de call center); – pentru a obține o dovadă a comunicărilor realizate cu dumneavoastră în vederea colectării debitelor/recuperării creanțelor pentru protejarea drepturilor și intereselor mandantului / cesionarului și ale CreditExpress;	interesul legitim pentru evaluarea calității serviciilor și deținerea dovezii comunicărilor realizate cu dumneavoastră pentru protejarea drepturilor și intereselor mandantului / cesionarului și ale CreditExpress;
3.	Pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept al mandantului / cesionarului și CreditExpress în justiție;	interesul legitim al mandantului / cesionarului și al CreditExpress de a formula o pretenție sau de a se apăra în fața instanțelor de judecată;
4.	pentru a răspunde solicitărilor transmise de dumneavoastră în baza drepturilor pe care le aveți conform legii în legătură cu prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal sau cu gestionarea debitului dvs.;	obligație legală;
5.	pentru a îndeplini obligațiile legale impuse cesionarului și CreditExpress și pentru a răspunde solicitărilor autorităților publice;	obligație legală;



4.

Categoriile de date cu caracter personal prelucrate de CreditExpress:

- date obținute de la mandant / cedent cu ocazia încheierii contractului de mandat sau cesionării creanței împotriva dumneavoastră sunt cele pe care le-ați furnizat dvs. către mandant / cedent (inclusiv datele cu caracter personal ale terților, precum co-debitori, garanți, pe care le-ați furnizat în cadrul relațiilor contractuale existente cu mandantul / cedentul, dacă e cazul) sau pe care mandantul / cedentul le-a colectat indirect (din alte surse) despre dvs. sau despre terții anterior precizați: nume, prenume, CNP, adresa de domiciliu, adresa de corespondență, nr. de telefon, adresa de mail, număr contract de credit, detalii cu privire la locul de munca (e.g. denumire angajator, funcția pe care o dețineți), cetățenie, și alte categorii de date furnizate de dumneavoastră către mandant / cedent sau cu privire la care ați fost informat de mandant / cedent și care pot avea legătură cu documentația dosarului de credit, dacă e cazul.
- date obținute de CreditExpress direct de la dumneavoastră, precum: voce, aspecte personale care justifică amânarea la plată sau stabilirea unor termene de plată (de ex. starea de sănătate, religia etc), date de contact ale persoanelor cu care puteți solicita să se discute și să se soluționeze situația debitului dumneavoastră;
- furnizarea datelor dumneavoastră cu caracter personal pe care vi le solicităm nu este o cerință legală și obligatorie, dar nefurnizarea acestora ne poate împiedica să continuăm demersurile de recuperare amiabilă și putem fi puși în situația de a apela la executarea silită.
- date obținute de CreditExpress ca urmare a interacțiunii cu persoanele de contact indicate de dvs., cu autoritățile publice centrale / locale, executorii judecătorești etc.

5.

Transmitem datele dumneavoastră cu caracter personal, în funcție de scopul prelucrării, către următoarele categorii de destinatari:

- furnizorii de servicii la care apelăm în activitatea de colectare a debitelor/ recuperare a creanțelor, precum servicii de imprimare, de transmitere e-mailuri, SMS-uri, de poștă/ curierat, de dezvoltare și mentenanță de aplicații (e.g. aplicația pentru sistemul telefonic de tip "Call Center"), servicii de procesare documente și de arhivare și distrugere a documentelor, servicii bancare și contabile etc, localizați în România sau în Spațiul Economic European, calificați drept persoane împuternicite sau operatori de date;
 - autorități publice centrale / locale, executori judecătorești, avocați
-



6.

Durata prelucrării datelor:

- datele cu caracter personal menționate anterior vor fi prelucrate până la colectarea debitelor/ recuperarea creanțelor, până la încetarea contractului de mandat, dacă există, până la renunțarea la colectare/ recuperare sau atâta timp cât CreditExpress are un interes legitim și ulterior se poate adăuga termenul general de prescripție înăuntrul căroră pot fi inițiate acțiuni împotriva mandantului / Cesionarului și CreditExpress cu privire la colectarea debitelor/ recuperarea creanțelor.
 - De asemenea, documentele justificative care stau la baza înregistrărilor în contabilitatea CreditExpress vor fi păstrate timp de 10 ani de la încheierea anului financiar în care au fost întocmite în conformitate cu legea specifică în vigoare.
-

7.

Conform prevederilor Regulamentului GDPR aveți următoarele drepturi:

- de acces la datele dumneavoastră cu caracter personal – puteți solicita confirmarea faptului că datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate sau nu de către CreditExpress, iar în caz afirmativ, puteți solicita accesul la acestea, precum și anumite informații despre acestea (de ex: scopurile prelucrării și categoriile de date prelucrate, destinatarii sau categoriile de destinatari către care datele au fost sau vor fi dezvăluite, durata prelucrării sau criteriile utilizate pentru determinarea acestei perioade, existența anumitor drepturi prevăzute de lege, sursa informațiilor etc.). La solicitarea dumneavoastră, CreditExpress vă va furniza și o copie a datelor cu caracter personal prelucrate. Solicitarea de copii suplimentare poate fi tarifată în funcție de costurile efective suportate de CreditExpress, în condițiile în care vă vor fi comunicate de CreditExpress.
- de rectificare a datelor dumneavoastră cu caracter personal – fără întârzieri nejustificate, puteți obține rectificarea datelor cu caracter personal inexacte, precum și completarea celor care sunt incomplete.
- de ștergere a datelor dumneavoastră cu caracter personal („dreptul de a fi uitat”) – în situațiile reglementate expres de lege (de ex: în cazul în care se constată că datele cu caracter personal nu mai sunt necesare pentru scopul pentru care au fost colectate sau prelucrate, dacă vă opuneți prelucrării și nu există motive legitime care să prevaleze în ceea ce privește prelucrarea de către CreditExpress etc.), puteți obține ștergerea de către CreditExpress a respectivelor date.
- de restricționare a prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal – în situațiile reglementate expres de lege (de ex: în cazul în care contestați exactitatea datelor dumneavoastră cu caracter personal, pe perioada necesară pentru verificarea exactității



acestora etc.), puteți obține restricționarea prelucrării de către CreditExpress a datelor dumneavoastră cu caracter personal. Restricționarea prelucrării semnifică faptul că CreditExpress se va limita la a stoca datele dumneavoastră cu caracter personal și nu va efectua alte operațiuni de prelucrare a acestor date decât cu consimțământul dvs. sau în alte anumite cazuri expres prevăzute de lege (în principal, pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță sau pentru protecția drepturilor unei alte persoane fizice sau juridice).

- de a vă opune prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal – vă puteți opune în orice moment, din motive legate de situația particulară în care vă aflați, prelucrării de către CreditExpress a datelor dumneavoastră cu caracter personal în anumite cazuri prevăzute expres de lege (în special, dacă prelucrarea este întemeiată pe interesul legitim al CreditExpress). Dacă vă exercitați acest drept, CreditExpress nu va mai prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal decât dacă demonstrează că are motive legitime și imperioase care justifică prelucrarea și care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților dumneavoastră sau decât în scop de constatare, exercitare sau apărare a unui drept în instanță.
- de portabilitate a datelor dumneavoastră cu caracter personal – în situațiile reglementate expres de lege (respectiv, numai dacă prelucrarea datelor cu caracter personal este realizată de CreditExpress prin mijloace automate și are ca temei legal fie executarea unui contract, fie consimțământul dumneavoastră), puteți primi, într-un format structurat, utilizat în mod curent, care poate fi citit automat, datele dumneavoastră cu caracter personal pe care le-ați furnizat dumneavoastră și puteți solicita ca respectivele date să fie transmise altui operator.
- dreptul de a vă retrage consimțământul (pentru prelucrarile care se întemeiază pe consimțământ), în orice moment, fără a afecta legalitatea prelucrării efectuate înainte de retragerea acestuia. Pentru exercitarea oricăruia dintre drepturile listate la lit. a) – g). de mai sus, vă puteți adresa către CreditExpress cu o cerere scrisă, datată și semnată, folosind datele de contact menționate la punctul 2. La solicitarea CreditExpress cererea va trebui să fie însoțită de anumite documente doveditoare.
- de a depune plângere – puteți depune o plângere în fața Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, cu privire la modalitatea de prelucrare a datelor dumneavoastră cu caracter personal de către CreditExpress.



8.

Politica de cookies:

Pentru a asigura buna funcționare a site-ului nostru, uneori păstrăm în computerul dumneavoastră mici fișiere cu date, cunoscute sub numele de cookie-uri. Majoritatea site-urilor mari fac acest lucru.

Cookie-ul este un fișier text de mici dimensiuni pe care un site îl salvează în calculatorul sau dispozitivul dumneavoastră mobil atunci când îl vizitați. Datorită cookie-urilor, site-ul poate reține, pe o perioadă de timp, acțiunile și preferințele dumneavoastră (login, limbă, dimensiunea caracterelor și alte preferințe de afișare). Astfel nu mai trebuie să le reintroduceți ori de câte ori reveniți la site sau navigați de pe o pagină pe alta.

Site-ul nostru folosește atât cookie-uri de sesiune cât și cookie-urile persistente. Cookie-uri de sesiune vă permit să mutați de la o pagină la alta în cadrul site-ului nostru, precum și reținerea oricăror informații pe care le introduceți. Un cookie de sesiune este șters atunci când închideți browser-ul sau după o perioadă scurtă de timp. Cookie-uri persistente permit site-ul nostru să-și amintească preferințele și setările dvs. atunci când vizitați site-ul nostru în viitor. Cookie-uri permanente expiră după o anumită perioadă de timp. Cookie-urile sunt utilizate în următoarele moduri pe site-ul nostru:

- Google Analytics - folosim serviciul Google Analytics pentru a afla informații despre modul în care utilizați site-ul nostru. Folosim aceste informații pentru a compila statistici și pentru a ne ajuta la îmbunătățirea site-ului nostru. Google utilizează cookie-uri, ca parte a acestui proces, pentru a colecta informații anonime, inclusiv numărul de vizitatori, proveniența, paginile vizitate și durata de timp petrecută pe siteul nostru.
- Contact - folosim cookies de sesiune pentru a vă permite să ne contactați prin intermediul site-ului.

Puteți controla și/sau șterge cookie-urile după cum doriți - pentru mai multe detalii, consultați site-ul www.aboutcookies.org sau https://en.wikipedia.org/wiki/HTTP_cookie sau <http://www.allaboutcookies.org/> Puteți șterge toate cookie-urile din calculatorul dumneavoastră și puteți seta majoritatea browserelor să blocheze plasarea acestora. Dacă veți opta pentru acest lucru, este posibil ca funcționalitatea site-ului nostru să fie diminuată - unele servicii sau opțiuni să nu mai funcționeze.

9.

Angajamentul Nostru privind Securitatea

Am implementat proceduri fizice, electronice și manageriale menite să protejeze datele pe care le procesăm sau stocăm. Desigur, nu putem garanta că niciodată comunicările dumneavoastră cu Serviciile nu vor fi interceptate ilegal sau că datele dumneavoastră personale nu vor fi accesate ilegal de către terțe părți rău-voitoare. Orice trimitere de informații o realizați pe propriul risc.

10.

Modificările Politicii privind Confidențialitatea

Ne rezervăm dreptul de a ne modifica Politica privind Confidențialitatea, în funcție de necesitățile afacerii și modificările legislative. Dacă decidem să ne modificăm Politica privind Confidențialitatea, vom posta modificările respective aici, înainte ca acestea să devină efective.

Actualizat la data de: 29.08.2023