



# Kodeks etike i profesionalnog ponašanja

Ovaj Kodeks etike i profesionalnog ponašanja definira vrijednosti, načela i pravila profesionalnog ponašanja kojih se osoblje CREDITEXPRESS GRUPE mora pridržavati i primjenjivati u svojim aktivnostima unutar organizacije u skladu s vrijednostima i ciljevima Grupe.

---

## Misija

CREDITEXPRESS GROUP želi pomoći korporacijama i osobnim financijama da se nesmetano odvijaju. Vršimo povrat stečene imovine našim partnerima pravnim i etičkim metodama, pridonoseći financijskom zdravlju društva.

---

## Vrijednosti i vodilja

Svoj posao uvijek izvodimo transparentno i profesionalno uz najnaprednije metode prikupljanja i s potrebnom empatijom, istodobno poštujući načela utvrđena Etičkim kodeksom Grupe. Vrijednosti i temeljni principi utjelovljeni su u svakodnevnom životu tvrtki unutar Grupe - kako bi se pridonijelo razvoju organizacije i postizanju ciljeva. Kodeks etike i profesionalnog ponašanja CREDITEXPRESS GROUP uključuje vrijednosti koje su bile temelj našeg prošloga uspjeha i koje će podržati budući uspjeh organizacije.

---

Naše ključne vrijednosti

## Integritet

CREDITEXPRESS GROUP obvezuje se na pravedno i pošteno ponašanje pokazujući dosljednost između radnji, vrijednosti, načela i nacionalnih zakona. Nastojat ćemo uvijek izgraditi povjerenje, pokazati poštovanje i nastupiti s integritetom.



## Odgovornost

CREDITEXPRESS GROUP se obvezuje ispuniti svoje obveze i preuzeti odgovornost za vlastite postupke, kao i da će neprestano nastojati podizati razinu profesionalnih znanja i vještina svog osoblja.

---

## Poštovanje

CREDITEXPRESS GROUP pokazat će poštovanje u načinu interakcije tijekom obavljanja svih svojih profesionalnih aktivnosti.

---

Povjerljivost i zaštita podataka

## Odanost

CREDITEXPRESS GROUP poštuje profesionalne tajne i pokazuje integritet u načinu na koji komunicira, uvijek osiguravajući istinitost i točnost razmijenjenih podataka. Bilo koji oblik nepravilne ili lažne upotrebe podataka koji može kršiti obveze prema klijentima i dužnicima strogo je zabranjen jer može naštetiti ugledu tvrtki i Grupe.

---

## Zaštita podataka

CREDITEXPRESS GROUP povjerljivo obrađuje podatke klijenata i dužnika i primjenjuje protokole za upravljanje podacima, sigurnost podataka i obradu koji prelazi zahtjeve važećeg zakonodavstva.



# Povjerljivost i zaštita podataka

CREDITEXPRESS GROUP povjerljivo postupa sa svim podacima i informacijama koje posjeduje. Sigurnost svih osobnih podataka temeljno je pravo pojedinca, stoga je očita dužnost zaštititi sve podatke kojima se rukuje u tvrtkama Grupe. Sve podatke koji su nam povjereni štitimo od neovlaštenog pristupa.

---

Usklađenost

## Usklađenost

CREDITEXPRESS GROUP svoju djelatnost obavlja u skladu sa zakonima i propisima na nacionalnoj i međunarodnoj razini – kako u zemljama EU tako i u zemljama koje nisu članice EU.

Sve podružnice CREDITEXPRESS GRUPE moraju osigurati da se u svojim aktima i djelima pridržavaju relevantnih zakona, propisa i internih pravila i moraju djelovati u obavljanju svojih aktivnosti na način koji poštuje sve zakone i profesionalnu etiku.

---

## Odnos prema vlastima

CREDITEXPRESS GROUP predan je suradnji s lokalnim i središnjim vlastima te drugim subjektima na načelima pravičnosti, transparentnosti i zakonske i regulatorne usklađenosti. Članovi Grupe neće se upuštati u aktivnosti koje bi mogle dovesti do ugrožavanja neovisnosti i ekonomskih ciljeva Društva i koje su u suprotnosti s načelima i vrijednostima ovog Kodeksa, kao i svih nacionalnih i međunarodnih zakona.

---

## Borba protiv korupcije

CREDITEXPRESS GROUP provodi politiku nulte tolerancije prema korupciji i prijevarama.



## Pranje novca

CREDITEXPRESS GROUP ne sudjeluje u aktivnostima pranja novca i obvezuje se na razvoj i provedbu politika i mehanizama za borbu protiv pranja novca u skladu s međunarodnim smjernicama i standardima, kao i primjenjivim nacionalnim i međunarodnim zakonodavstvom.

---

Nediskriminacija

## Nediskriminacija

CREDITEXPRESS GROUP neće diskriminirati nikoga na temelju rase, spola, vjere, seksualne orijentacije, političke pripadnosti ili bilo kojih drugih kriterija koji mogu biti osnova diskriminacije.

---

## Pravednost i raznolikost

CREDITEXPRESS GROUP jamči jednak i nediskriminatoran tretman u odnosu na poslovne partnere, dužnike, suradnike i klijente.

CREDITEXPRESS GROUP ponašat će se profesionalno i osigurat će razinu transparentnosti, nepristranosti i učinkovitosti potrebne za stjecanje i održavanje povjerenja poslovnih partnera, suradnika, dužnika i klijenata. Predani smo osigurati jednak tretman i ne diskriminirati na osnovi nacionalnosti, spola, podrijetla, rase, etničke pripadnosti, invaliditeta, dobi, vjere ili političkih uvjerenja.

---

## Uznemiravanje

U CREDITEXPRESS GROUP ne toleriraju se zlostavljanje, prijetnje, zastrašivanje ili fizičko, verbalno ili seksualno uznemiravanje.



Objektivnost

## Objektivnost

CREDITEXPRESS GROUP je nepristran i ne dopušta da na njegovu profesionalnu prosudbu utječu pristranost, sukob interesa ili drugi čimbenici koji bi utjecali na njihovu profesionalnu aktivnost.

---

## Izbjegavanje sukoba interesa

CREDITEXPRESS GROUP ne smije se izravno ili neizravno baviti poslovnim partnerstvima s fizičkim ili pravnim osobama koje bi mogle negativno utjecati na pravilno, pošteno i savjesno obavljanje profesionalnih dužnosti; moramo izbjegavati bilo kakvo izravno ili neizravno sudjelovanje u bilo kakvim aktivnostima, udruženjima ili investicijama koje utječu ili bi mogle utjecati na pojedinačne odluke bilo kojeg osoblja kad djeluje u interesu bilo koje od tvrtki CREDITEXPRESS.

---

## Pošteno natjecanje

CREDITEXPRESS GROUP ponašat će se s poštivanjem i poštenim ponašanjem sa svojim konkurentima, s ciljem osiguravanja poštene i nepristrane konkurencije na terenu.

---

## Zaštita imovine tvrtke

Imovina društava Grupe neće se koristiti za osobnu korist. Sve poslovne transakcije mora odobriti uprava u skladu s transakcijskim pravilima i propisima i moraju biti u skladu s delegiranjem ovlasti za potpis i postupcima za unutarnju provjeru i odobrenje.



## Socijalna odgovornost

CREDITEXPRESS GROUP razvit će društveno odgovornu poslovnu kulturu koja uključuje poslovnu etiku, prava kupaca, ekonomsku i socijalnu jednakost, ekološki prihvatljivu tehnologiju, pošten radni odnos, transparentne odnose s javnim vlastima i integritet.

---

## Odnos prema poslovnim partnerima

CREDITEXPRESS GROUP promiče otvorenu i iskrenu interakciju s klijentima i ostalim poslovnim partnerima, izvršavajući ugovorne odnose pošteno i zakonito. Odnose s partnerima i klijentima temeljimo na legalnim, učinkovitim i poštenim praksama, gradeći dugoročne odnose koji pokazuju vrijednost i integritet.

---

## Etički kodeks

Zaposlenici Grupe tijekom obavljanja profesionalnih aktivnosti dužni su se pridržavati odredbi Kodeksa.

Grupa i njene podružnice moraju osigurati visoku razinu profesionalnosti svojih zaposlenika i spriječiti radnje koje bi mogle naštetiti ugledu Grupe.

Zaposlenici Grupe dužni su čuvati povjerljive podatke koji sadrže komercijalne tajne, osobne podatke i osigurati povjerljivost svih ostalih podataka koji su zaštićeni važećim zakonodavstvom.

Odnosi zaposlenika s kupcima, predstavnicima državnih vlasti, predstavnicima medija i dužnicima temelje se na načelima integriteta, poštenja, profesionalnosti, poštovanja, prioriteta interesa klijenata, nepovredivosti obveza, otkrivanja podataka dopuštenih zakonom.

Uvijek radimo transparentno i profesionalno, koristeći najnaprednije metode oporavka, ali istodobno, uz potrebnu dobru volju, u skladu s načelima navedenim u našem Etičkom kodeksu.



Zaposlenici Grupe trebali bi se ponašati pristojno i uljudno u obavljanju službenih dužnosti i izvan radnog vremena. Oni će štiti imidž Grupe i njezinih podružnica.

Svaki je zaposlenik odgovoran za provedbu odredbi ovog Kodeksa.

Kodeks ponašanja i Etički kodeks postavljeni su na razini grupe i na lokalnim propisima i neprestano se nadgledaju, a lokalni menadžeri odgovorni su da svi zaposlenici poštuju sve odredbe.

Kršenje odredbi Kodeksa može se smatrati djelom nespojivim sa statusom zaposlenika Društva i služiti kao osnova za disciplinske mjere do otkaza, uključujući

---

## Opća pravila i odredbe ponašanja

Pravila ponašanja primjenjuju se na sve zaposlenike na svim hijerarhijskim razinama u svakoj podružnici CREDITEXPRESS GROUP.

Direktori i zaposlenici tvrtke informirani su o odredbama Kodeksa i moraju ih se pridržavati tijekom zaposlenja te biti svjesni odgovornosti za svoje postupke ili nedjelovanja.

Kodeks ponašanja i Etički kodeks razvijeni su s ciljem uvođenja visokih standarda ponašanja zaposlenika CREDITEXPRESS GROUP-a u vježbama bilo kakve interakcije s dužnicima, zajmoprimcima, kupcima, partnerima i tijekom interakcije unutar grupe te s ciljem praćenja poštivanja ovih standarda. Menadžeri iz lokalnih zemalja odgovorni su za uvođenje i poštivanje Kodeksa ponašanja CREDITEXPRESS GROUP.

Od zaposlenika se očekuje da budu odgovorni i ponašaju se u skladu s ovim Kodeksom ponašanja. Ako zaposlenici primijete ponašanje i situacije koje nisu u skladu s ovim Kodeksom, obavijestit će nadređenu ili odgovornu osobu kako bi im omogućila da odgovore i upozoriti zaposlenike koji ne poštuju stavke Kodeksa.

Voditelj ili nadzornik koji propusti primijetiti neželjeno ponašanje ili ne poduzme korake za njegovo uklanjanje također krši pravila ovog Kodeksa.